



Klantcase: New10

## ‘New10 geeft ondernemers binnen 15 minuten duidelijkheid over financiering’



Evidos realiseert ondertekenfunctionaliteit voor kredietverstrekker New10

New10 wil een nieuwe norm creëren voor het verstrekken van krediet. Het bedrijf werkt volledig digitaal en heeft zijn processen volledig geautomatiseerd met behulp van de laatste technologie om ondernemers duidelijkheid en controle te geven over hun financiële situatie. Ondernemers kunnen zich hierdoor volledig richten op het laten groeien van hun business.

Ondertekenen.nl

Makkelijk. Voordelig. Rechtsgeldig.

## Klantcase: New10

Als dochteronderneming van ABN AMRO combineert New10 de snelheid van een start-up met de kennis van een bank. "Wij helpen ondernemers via een digitale weg mogelijk aan financiering, waarbij snelheid, eenvoud en duidelijkheid centraal staan", zegt Steven Rohof, Operations Manager bij New10. "Wij proberen de belangrijkste klantvragen zo snel mogelijk te beantwoorden: kan ik geld lenen en welk bedrag kan ik lenen? Binnen 15 minuten heeft een ondernemer antwoord op deze vragen."

---

## Motor van de Nederlandse economie

---

Kleine ondernemingen vormen de doelgroep van New10. "Het mkb vormt de motor van de Nederlandse economie, wat het cruciaal maakt dat deze ondernemingen financiering kunnen krijgen. New10 biedt kleine ondernemers deze mogelijkheid door financieringsmogelijkheden te bieden die specifiek op hen zijn afgestemd."

New10 wijst erop dat de verwachtingen vanuit de klant zijn veranderd en speelt hierop in. "In een tijd waarin je een product dat je online bestelt doorgaans de volgende dag in huis hebt, is het moeilijk uit te leggen waarom het aanvragen van financiering al snel een maand of twee in beslag neemt. Wij spelen hierop in door dit proces fors te versnellen: de klant weet binnen 15 minuten of hij geld kan lenen en kan binnen twee dagen een bedrag van maximaal een miljoen euro op zijn bankrekening gestort krijgen."

---

## Drempel verlagen

---

De kredietverstrekker verlaagt daarnaast de drempel voor ondernemers die informatie willen inwinnen over financieringsmogelijkheden. "We merken dat veel ondernemers eerst oriënteren op financiering, maar nog niet klaar zijn om gelijk een aanvraag in te dienen. Voor deze groep is de drempel om naar een bank te stappen vaak te groot, aangezien een kredietaanvraag hier veel tijd in beslag neemt. Deze drempel nemen wij via onze online calculator weg; ondernemers kunnen hiermee vrijblijvend een aanbod op maat ontvangen."

"We zijn in september 2017 live gegaan met onze website, inclusief de ondertekenfunctie van Evidos. Sindsdien hebben al meer dan 1.000 ondernemers via onze website met succes een financiering aangevraagd, waarbij naar schatting 2.500 tot 3.000 keer via de ondertekenfunctie een digitale handtekening is gezet."

"Evidos biedt in onze ogen de beste balans tussen gebruiksgemak en juridische zekerheid. Enerzijds biedt Evidos zowel ons als onze klanten de zekerheid dat de ondertekende overeenkomst rechtsgeldig is. Anderzijds is de oplossing erg gebruiksvriendelijk, zowel voor klanten als onze eigen medewerkers. Zo is de ondertekenfunctie van Evidos geïntegreerd in onze interne IT-systemen, waaronder ons Customer Relationship Management (CRM)-systeem." Klantenservicemedewerkers van New10 hebben hierdoor direct toegang tot iedere aanvraag en overeenkomst.

---

## Implementatie verliep soepel

---

"De implementatie van de ondertekenfunctionaliteit bij New10 is soepel verlopen. Dit komt mede door de duidelijke API en bijbehorende documentatie. Bij vragen konden we altijd met één van de servicemedewerkers van Evidos contact opnemen en werden we snel op de juiste weg geholpen", licht Danny Hoek, als NodeJS developer betrokken bij de implementatie van de ondertekenfunctie, toe. "Als developer ben ik zeer tevreden over de integratie met de API van Evidos. Het product voldoet volledig aan onze vereisten. De omgeving is altijd stabiel, waardoor onze klanten op ieder moment zonder problemen hun contracten kunnen tekenen; cruciaal voor onze business."

Ook vanuit klanten wordt positief op de functionaliteit gereageerd. "We krijgen positieve feedback op de ondertekenfunctie; klanten vinden het prettig dat zij het volledig proces inclusief het ondertekenen van de overeenkomst digitaal kunnen doorlopen", zegt Rohof. "Om ook klanten die geen gebruik kunnen of willen maken van deze ondertekenfunctie te kunnen bedienen, beschikken we overigens ook over analoge alternatieven. Zo bieden wij ook de mogelijkheid de overeenkomst op papier te tekenen, waarvoor wij langs gaan bij de klant. De nadruk ligt echter op digitaal."

## Meer informatie

Neem contact met ons op om in een vrijblijvend persoonlijk gesprek uw behoefte of vraagstuk rondom digitale zekerheid te bespreken.

Ondertekenen.nl – Evidos

Telefoonnummer: +31(0)23 737 00 46

[info@ondertekenen.nl](mailto:info@ondertekenen.nl)

[www.ondertekenen.nl](http://www.ondertekenen.nl)

[www.evidos.nl](http://www.evidos.nl)

## Over Ondertekenen.nl

Ondertekenen.nl is een dienst van Evidos.

Evidos staat voor 'Evidence in online services', bewijskracht voor al uw digitale transacties, en is al 20 jaar expert op het gebied van inloggen en digitaal ondertekenen. Evidos werkt mee aan standaarden als eIDAS en OpenID Connect en het Forum Standaardisatie.

