



Klantcase: Richting

‘Het kan allemaal met de digitale handtekening’



Documenten digitaal ondertekenen bij Richting

Als nieuwe speler belooft Richting de wereld van de arbodienstverlening ‘op zijn kop’ te zetten, door bij een ziektemelding direct in actie te komen en beoordeling, begeleiding en behandeling onder één dak aan te bieden. ‘De snelste weg van ziek naar werk’, zoals Richting het zelf noemt. Deze voortvarende aanpak vraagt ook om een snelle manier om contracten, verklaringen en toestemmingen te ondertekenen.

Ondertekenen.nl

Makkelijk. Voordelig. Rechtsgeldig.

Ziekteverzuim kost werkgevers, verzekeraars en de samenleving jaarlijks 12,6 miljard euro, zo blijkt uit een onderzoek van TNO. Een zieke collega kost alleen al de werkgever 250 euro per dag. De Sociaal Economische Raad (SER) is in zijn 'Advies Betere zorg voor werkenden'1 uit september 2014 dan ook duidelijk: de arbeidsgerelateerde zorg moet effectiever, met meer kennis van zaken, met aandacht voor preventie en re-integratie en toegankelijk voor alle werkenden.

Snelle interventies

Met name de effectiviteit van de traditionele arbodienstverlening laat nu te wensen over, vindt Marc Aelberts, Managing Partner van Richting dat met een nieuw concept de concurrentie aanbindt met de traditionele arbodiensten. Richting belooft de zaken anders aan de pakken door 'de snelste weg van ziek naar werk' te organiseren. "Wij beloven gemiddeld een reductie van twintig procent op de gemiddelde verzuimduur te realiseren", stelt Aelberts. Dat doet Richting onder andere door snel in te grijpen indien nodig, in combinatie met de juiste interventie. "Waar een klassieke arbodienst alleen begeleidt en beoordeelt, koppelt Richting daar ook de behandeling aan vast. Wij ontvangen de medewerkers op een van onze 34 locaties in het land waar naast de bedrijfsarts vaak ook een fysiotherapeut, psycholoog en diëtist van Richting aanwezig zijn. Die locaties zijn veelal luxe sportcentra waar mensen met hun gezondheid bezig zijn."

Om zo snel mogelijk te kunnen acteren, is ook de eigen organisatie van Richting 'lean and mean' ingericht. Dat betekent bijvoorbeeld dat alle dossiervorming en registraties digitaal verlopen en dat de medewerkers van Richting met behulp van laptop en smartphone overal in het land hun werk kunnen doen. "Maar als het gaat om het ondertekenen van documenten, word je in een keer weer de oude wereld in gezogen", verzucht Aelberts.

"Dat is niet meer van deze tijd en past ook niet bij ons businessmodel dat is ingericht op de snelste weg van ziek naar werk."

Digitaal ondertekenen

Voorbeelden van documenten die moeten worden ondertekend, zijn de contracten die Richting sluit met

werkgevers, verzekeraars en zorgverleners, of de machtiging die de medewerker ondertekent als hij de bedrijfsarts van Richting toestemming geeft voor inzage in zijn of haar medische dossier. "In de oude wereld wordt een formulier uitgeprint, naar de medewerker gestuurd die dan het document moet ondertekenen en terugsturen. Voordat je het weet ben je een week verder. Dat is niet meer van deze tijd en past ook niet bij ons businessmodel dat is ingericht op de snelste weg van ziek naar werk."

Om ook het ondertekenen van documenten 'lean and mean' te maken, besloot Richting over te stappen op het digitaal ondertekenen van documenten. Hiervoor wordt gebruikgemaakt van het cloudgebaseerde Ondertekenen.nl-platform van Evidos, een specialist in digitale handtekeningen. "Een machtiging voor de inzage in medische gegevens sturen we via 'www.ondertekenen.nl' naar de medewerker, en drie minuten later zit het document alweer ondertekend in de mailbox van de bedrijfsarts, die dan direct met het dossier aan de slag kan. De tijdswinst die we daarmee realiseren, is voor ons echt cruciaal. We willen geen tijd verliezen aan dingen die geen waarde toevoegen." "Niet alleen binnen de arbeidsgerelateerde zorg maar binnen de gehele zorgsector zie je dat er een enorme aandacht is voor een betere samenwerking binnen de keten", vult directeur Kick Willemse van Evidos aan. "Bijvoorbeeld de decentralisatie binnen de zorg – waarbij gemeenten meer verantwoordelijkheden krijgen – kan alleen slagen als er goede afspraken zijn tussen bijvoorbeeld gemeenten of zorggroepen en zorgleveranciers, en tussen zorgleveranciers onderling. De contracten die worden opgesteld op basis van de gemaakte afspraken en de toestemmingen die nodig zijn voor het uitwisselen van gegevens zijn goede voorbeelden van documenten die moeten worden ondertekend. Hetzelfde geldt voor het ondertekenen van behandelplannen en indicatiebesluiten; dit kan allemaal met een digitale handtekening."

Koppelen met operationele systemen

Koppelen met operationele systemen Een volgende stap in de visie van Aelberts, is de integratie van het Ondertekenen.nl met de operationele systemen van Richting, zodat bijvoorbeeld een machtiging met een druk op de knop beschikbaar kan worden gesteld aan een medewerker en ook weer in het systeem terecht komt als de medewerker het document ondertekend terugstuurt. "Werkgevers die

overstappen naar Richting moeten een document ondertekenen waarin zij aangeven dat de oude arbodienstverlening kan worden opgezegd. Als wij dat proces kunnen perfectioneren waardoor het voor een directeur of directeur-grotaandeelhouder heel laagdrempelig wordt om een handtekening te zetten, kunnen we nog veel meer nieuwe klanten werven. Het is dan een kwestie van naar de portal van Richting gaan, 06-nummer invullen en akkoord geven.”

Meer informatie

Neem contact met ons op om in een vrijblijvend persoonlijk gesprek uw behoefte of vraagstuk rondom digitale zekerheid te bespreken.

Ondertekenen.nl – Evidos

Telefoonnummer: +31(0)23 737 00 46

info@ondertekenen.nl

www.ondertekenen.nl

www.evidos.nl

Over Ondertekenen.nl

Ondertekenen.nl is een dienst van Evidos.

Evidos staat voor 'Evidence in online services', bewijskracht voor al uw digitale transacties, en is al 20 jaar expert op het gebied van inloggen en digitaal ondertekenen. Evidos werkt mee aan standaarden als eIDAS en OpenID Connect en het Forum Standaardisatie.

