



Klantcase: TAF

## ‘Verzekeringsadviseurs kunnen sneller zaken met ons doen’



eenvoudig transparant

TAF-klienten tekenen gezondheidsverklaringen met Ondertekenen.nl

TAF, een aanbieder van overlijdensrisico- en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, legt de lat hoog. “Wij willen de beste dienstverlener op de markt zijn met het beste product tegen de beste prijs”, zegt algemeen directeur Nicole Hollander. “Daar hoort een volledig digitaal proces bij.” Ook het ondertekenen van polisbladen en gezondheidsverklaringen verloopt bij TAF daarom volledig online.

Ondertekenen.nl

Makkelijk. Voordelig. Rechtsgeldig.

## Klantcase: TAF

### TAF-klanten tekenen gezondheidsverklaringen met Ondertekenen.nl

TAF bestormde in 2005 de markt met woonlasten-verzekeringen. In 2007 volgde de TAF overlijdens-risicoverzekering. “Dit zijn verzekeringen van buitenlandse verzekeraars die we via intermediairs onder eigen label aanbieden op de Nederlandse markt”, vertelt Hollander.

Tien jaar later is TAF marktleider in overlijdens-risicoverzekeringen. Ruim 450.000 mensen kozen inmiddels voor een verzekering van TAF. “Wij hebben de markt voor overlijdens-risicoverzekeringen zodanig opgeschud dat de gemiddelde premies in Nederland met 40 procent daalden”, zegt Hollander. Lagere premies zorgen echter ook voor druk op de marges. “Dan is het belangrijk dat het proces voor de adviseur zo gestroomlijnd en efficiënt mogelijk verloopt. De administratieve afhandeling moet zo weinig mogelijk tijd kosten.”

---

#### ‘Digitaal ondertekenen heeft de toekomst en is voor ons de manier om onze dienstverlening te optimaliseren’

---

##### Volledig digitaal

Voor TAF reden om alle processen – zoals het invullen van een gezondheidsverklaring – volledig te digitaliseren. “Voorheen moest een klant een gezondheidsformulier handmatig invullen, ondertekenen, inscannen en per e-mail naar ons terugsturen”, schetst Hollander. “Polisbladen werden zelfs per post verstuurd. Dan had je het over duizenden polisbladen per maand die iemand in een envelop moest doen en moest frankeren. Dat was niet erg efficiënt.”

Met die handmatige processen heeft TAF afgerekend. Hollander: “Een aanvraag voor een verzekering komt bij ons digitaal binnen. De consument ontvangt vervolgens een e-mail met daarin een link naar onze portal. Daar kan hij of zij het gezondheidsformulier invullen.”

##### Ondertekenen.nl

Aan het einde van het proces maakt de consument een uitstapje naar Ondertekenen.nl. Deze dienst van Evidos stuurt de gebruiker een sms-code voor het ondertekenen van het gezondheidsformulier en vervolgens een link voor het downloaden van het ondertekende document. TAF krijgt bovendien een

transactiebon met daarin een overzicht van de procesvoortgang.

De inkomens- en vermogensbeschermer gebruikt de software van Ondertekenen.nl nu ook voor het ondertekenen van de polissen. “Digitaal ondertekenen heeft de toekomst en is voor ons de manier om onze dienstverlening te optimaliseren”, zo verklaart Hollander de brede toepassing van Ondertekenen.nl. “Evidos kon bovendien goed aantonen dat de digitale handtekening juridisch waterdicht is. Als er sprake is van een geschil wil je niet dat bijvoorbeeld een rechter zegt: voor mij telt alleen de geschreven handtekening. Met Ondertekenen.nl zal dat niet het geval zijn.”

##### Voordelen digitalisering

“Wij hadden direct een goed gevoel bij Evidos”, zo blikt Hollander terug op de inmiddels hechte samenwerking. “Zij zijn net als wij een kleine, maar groeiende organisatie waar snel kan worden geschakeld. En de dienst Ondertekenen.nl werkt gewoon erg goed. De implementatie stelde niet veel voor. Het ondertekenenproces zelf is met Ondertekenen.nl rechttoe rechtaan en spreekt voor zich.”

TAF merkt de voordelen van de digitalisering inmiddels in de praktijk. Hollander: “Zowel de interne handlingkosten, de printkosten als de portokosten zijn enorm omlaag gegaan. De doorlooptijd voor het afsluiten van een nieuwe verzekering is bovendien aanzienlijk korter geworden. De adviseurs zijn dan ook zeer te spreken over de digitalisering die we hebben doorgevoerd, want die kunnen sneller zaken met ons doen.”

##### Meer informatie

Neem contact met ons op om in een vrijblijvend persoonlijk gesprek uw behoefte of vraagstuk rondom digitale zekerheid te bespreken.

Ondertekenen.nl – Evidos

Telefoonnummer: +31(0)23 737 00 46

[info@ondertekenen.nl](mailto:info@ondertekenen.nl)

[www.ondertekenen.nl](http://www.ondertekenen.nl)

[www.evidos.nl](http://www.evidos.nl)